



PROVOZNÍ ŘÁD

Penzion Meduňka ,Komňa 220,Komňa 687 71

1) Povinnosti klienta

- Řídit se pokyny provozovatele.
- Obeznamit se s obsluhou objektu, což potvrzuje podpisem smlouvy při nástupu.
- Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
- Klient nesmí bez souhlasu provozovatele provádět jakékoliv úpravy na vybavení předmětu podnájmu.
- Dodržovat zásady bezpečnosti.
- Nezasahovat do elektroinstalace.
- Bezpečně manipulovat s ohněm.
- Nepoužívat otevřený oheň v domě ani okolí mimo k tomu vyhrazené prostory.
- Klient zodpovídá za škody, které vznikly přičiněním, zaviněním nebo nedbalostí jak jeho, tak všech účastníků pobytu.
- Zjistí-li klient v průběhu pobytu jakoukoliv závažnou závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí provozovatele objektu telefonicky nebo textovou zprávou na číslo +420 774 373 006
- Vyvarovat se činností, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid.
- Noční klid je od 22 h. Pokud nemáte rezervovaný celý penzion pro 24 osob, pak v penzionu jsou další hosté a je nutno brát zřetel na klidný pobyt všech
- Klient je plně zodpovědný za vlastní zdraví a bezpečnost. Dále za své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilů apod.
- Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.
- Klient se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu.
- Po dobu pobytu udržovat objekt a jeho okolí v čistotě.
- **Uvnitř celého objektu je přísně zakázáno kouření.** Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken či dveří. Kouření je možné pouze ve venkovních prostorách a nedopalky se nesmí házet na zem.
- Při odchodu z objektu je klient povinen zavřít okna a dveře, zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče a zamknout všechny vchodové dveře. Klient je povinen zavřít okna a dveře i za deště, větru či sněžení.
- Do WC nevhazovat čistící utěrky, dámské vložky, slupky z ovoce a podobné těžce rozpustné věci.
- Pobyt zvířat je povolen. Do předmětu podnájmu smí jen čistá a suchá zvířata. Zvířata se nesmí pohybovat a spát v posteli určené pro spaní osob ani na ostatním sedacím nábytku. Příkrývky a deky je zakázáno používat jako zvířecí pelíšek. Porušení tohoto nařízení je bráno jako hrubé porušení této smlouvy.
- Kauce za každého psa je 2500 Kč. Kauce nebude vrácena, pokud se pes vymocí nebo pokálí uvnitř budovy, budou nalezeny chlupy ze zvířete v lůžku pro hosty, dojde k poškození nábytku nebo vybavení penzionu. Pokud bude poškození vyšší, než je kauce, bude rozdíl doplacen v den odjezdu majitelem zvířete.
- V případě, že klient předá předmět podnájmu s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu účtována škoda v plné výši původní ceny, a to i v případě jakéhokoliv poškození venkovního vybavení, objektu samotného, či ztráty klíčů.
- Je zakázáno vynášet vybavení, nádobí z apartmánů. Chybějící nádobí nebo vybavení bude zaúčtováno hostům v plné výši, nebo odečteno ze zálohy
- Pravidla bazénu:
 1. Je zakázáno skákání do bazénu kvůli poranění osob a poškození folie bazénu a jeho stěn
 2. Před vstupem do bazénu se každá osoba musí osprchovat
 3. Zákaz potravin v bazénu a používání skleněného nádobí
 4. Rodiče vždy dohlížejí na své děti
 5. Vstupujte do bazénu pouze po žebříku
 6. Neopírejte se o stěny bazénu, může dojít k jejich poškození
 7. Psy do bazénu nesmí
 8. Bazén se uzavírá ve 20 h a v případě nepříznivého počasí

Nedodržení podmínek ze strany klienta může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady

2) Povinnosti provozovatele

- Umožnit klientovi využití podnajatého prostoru mimo vyhrazené technické prostory po sjednanou dobu pobytu.
- Provozovatel je povinen obeznámit klienta s obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
- Předat klientovi při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, s dodávkou teplé a studené vody včetně el. energie.
- Klientovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko.
- Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob.
- Řešit oprávněné a přiměřené stížnosti a připomínky klienta týkající se předmětu podnájmu.
- Být po dobu ubytování klienta v předmětu podnájmu dostupný na mobilním telefonu (v případě zaneprázdnění zavolat zpět v nejbližším možném termínu)
- Pokud vznikne ze strany provozovatele objektu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování klienta, má provozovatel povinnost provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

Objednaný pobyt využívá klient na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetích osob), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené, provozovatel neodpovídá.

Klient byl seznámen s obsluhou objektu a přebírá plnou zodpovědnost za škody způsobené nevhodným zacházením, obsluhou nebo nedbalostí na objektu nebo jeho vybavení za všechny účastníky pobytu. Škody, jež vznikly, se zavazuje uhradit nejpozději do 10 dnů od ukončení podnájmu.

Klient svým nástupem na ubytování stvrzuje, že se seznámil s provozním řádem a souhlasí s ním.

WIFI heslo: meduňka111

Check in – nástup na ubytování je od 16 H do 20 H

Check Out – odevzdání klíčů, ukončení ubytování do 10 h

Poplatek za přípravu ohniště včetně dřeva do ¼ m3 dřeva 600 Kč

Poplatek za psa 100 Kč /noc

Parkování zdarma

Provozovatel:

Jiří Pres , Sirilux Pres

Ičo:01074971, Ičo:09164782

Komňa 220, Komňa 68771

Email: penzionmedunka@gmail.com

Tel: 774 373 006